

Word Base: STILI

Aprire il programma "Word" e digitare il seguente testo, inserendo gli stili Titolo1, Titolo2, Titolo3 ed uno stile personalizzato per il testo descrittivo.
Salvare il documento con il nome "Società_Out-Sourcing" all'interno della propria pen-drive.

Le società out-sourcing

Le società out-sourcing sono quelle dove i clienti commissionano i lavori ad altre società (prendono in appalto dei lavori commissionati dai provider). Identifica attività di call center che vengono svolte da società per conto di altre (committenti) in base ad accordi specifici. La differenza sta nei costi, perché dare in esterno il lavoro fa risparmiare. Quindi l'operatore telefonico viene considerato un libero professionista, perché non hanno all'interno un call center proprio.

I problemi che possono crearsi durante le attività di in-bound sono:

- ✓ momenti di grande picco delle telefonate
- ✓ grande stress
- ✓ gestione delle informazioni

Il cliente quando chiama si aspetta:

- un servizio accessibile
- essere trattato con cortesia
- avere una risposta sicura e corretta a quello che chiede
- di non ricevere informazioni povere
- incontrare l'ascolto dell'operatore

La nostra voce nasce da più fattori:

GRADO DI ELEVAZIONE

La voce si controlla tenendo a bada l'emotività